



LIVRET D'ACCUEIL DU FORMATEUR

5_ avenue de l'Etang 77183

Croissy-Beaubourg

<https://www.laera.fr/>



P R E S E N T A T I O N

Depuis 2012 ...

Laera est un cabinet de conseils en Ressources Humaines et un organisme de formations spécialisées.

Vous êtes un professionnel du BTP, de l'industrie ou du tertiaire (banque, assurance, télécom, énergie...) ?

CONSEILS RH

Management des hommes
Orientation ou évaluation de carrière
Gestion de la formation
Team Building

FORMATIONS

Management des hommes
Ressources humaines
Droit social
Efficacité professionnelle
Développement personnel



SOMMAIRE

-  1. Mot de bienvenue
-  2. L'entreprise
-  3. L'équipe
-  4. Nos activités
-  5. Vos missions
-  6. Nos valeurs
-  7. Le cadre
-  8. Le futur
-  9. Les annexes / Vie pratique
-  10. Infos utiles



Bienvenue chez LAERA



Vous rejoignez aujourd'hui la société LAERA en qualité d'intervenant.

Bienvenue dans cette nouvelle expérience professionnelle.

Le but de ce livret d'accueil est de vous accompagner dans vos premiers jours au sein de notre structure et de faire connaissance avec nos méthodes de travail et votre nouvel environnement professionnel.

Vous retrouverez dans ce livret les réponses à un certain nombre de vos questions du quotidien. N'hésitez pas à vous adresser directement au bureau ou à la personne référente concerné pour obtenir des éléments d'informations complémentaires.

Nous vous souhaitons une bonne intégration.

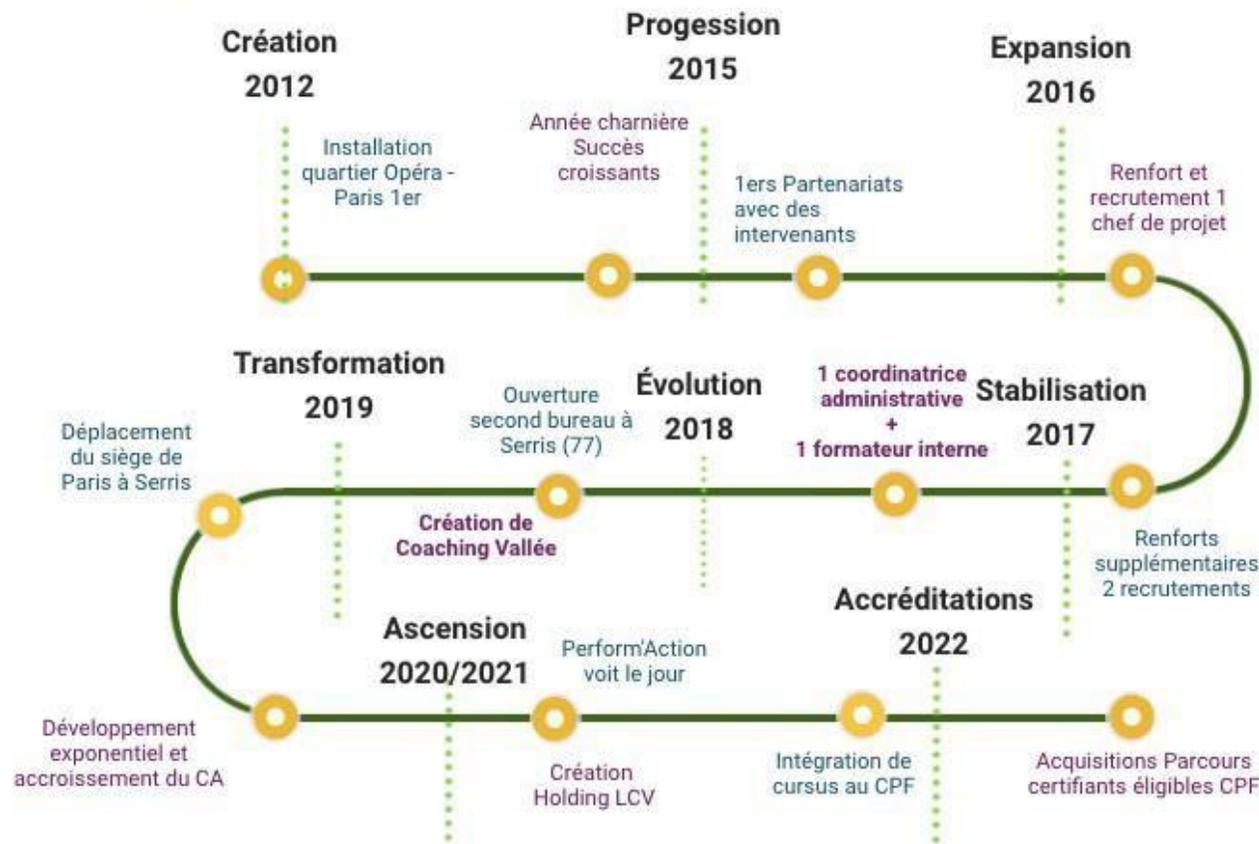


L'ENTREPRISE

LAERA, EURL au capital social de 10000€, est un Cabinet de Conseils en Ressources Humaines et un Organisme de formations spécialisées créée par Valérie Prioux.



Historique de Laera



LAERA est aujourd'hui une filiale du groupe LCV
Composé de 3 entités :

- LAERA
- COACHING VALLÉE
- PERFORM'ACTION

2024: Agréments CSE

- Formation CSSCT
- Formation CSE Economique



L'ÉQUIPE

Le bureau :

Valérie Prieux – Dirigeante, consultante et formatrice

Angélique Pelletier – Responsable administrative et logistique (GROUPE LCV)

Les intervenants :

Plus de 10 intervenants, experts dans leurs domaines, travaillent aujourd'hui régulièrement en partenariat avec LAERA



NOS ACTIVITÉS



Conseils	Formations	Accompagnement certification qualité
Optimisation de l'organisation	Éligibles CPF Management	
Développement RH Orientation des carrières	Communication Efficacité professionnelle	Certification qualité pour les organismes de formations
Créer son organisme de formation Team Building	Commercial Développement personnel Parcours certifiant	

L'équipe de LAERA est composée de formateurs/consultants et coachs, pédagogues, ayant une expérience d'au moins 10 ans dans leur domaine activité.

Nos formateurs privilégient une pédagogie active et ludique, alternant théorie et pratique, tests, études de cas et brainstormings collectifs, jeux de rôle...

Les mises en situation reflètent la quotidienneté professionnelle des stagiaires.

Nos formateurs privilégient des méthodes interactives afin que les stagiaires s'approprient le contenu en prenant appui sur leur propre savoir-faire et pour que l'expérience de chacun soit mise au service du groupe.



VOS MISSIONS

Afin de cerner au mieux vos missions, voici un récapitulatif de la procédure complète.

Après avoir défini ensemble la nature de la mission, le client et les dates voici les échéances importantes à respecter :



Avant formation	
Envoi confirmation aux participants + responsable + formateur	J-28 à J-15
Envoi du contrat de prestation au responsable / formateur	J-28 à J-15
Envoi du support formation	J-10
Retour contrat de prestation du formateur signé	Max J-15
Impression exercice, feuille de présence, questionnaire	J-15 à J-7

Pendant formation	
Mise en place chaque jour (eau, verre, café, pauses)	J
Feuille de présence chaque jour (récupérer feuille J-1, vérification des signatures)	J
Dernier jour formation, rappel sur le questionnaire à remplir par les participants	J

Après formation	
Récupérer les questionnaires	J+1
Analyse des questionnaires	J+1 à J+5
Transmission des questionnaires aux responsables formation	J+1 à J+5

Dans les cas où l'une de ces échéances ne serait pas réalisable ou pour tout autre difficulté, veuillez prendre contact le plus rapidement possible avec le bureau.

**Fiche de poste du formateur
en annexe de ce livret**



CONNEXION A DISTANCE



- **Dans le cas d'une connexion à distance:**

- Soit le client utilise son outil et gère l'ensemble du processus
- Soit LAERA se charge de créer le lien sur Zoom à envoyer aux participants Minimum 3 jours avant la formation



NOS VALEURS



LAERA est une entreprise en mode de management familiale.

- Elle s'est développée au rythme de ses réussites et de sa croissance tout en gardant un style de relation de proximité, chaque formateur est murement choisi avant recrutement car il doit être en capacité d'intégrer l'équipe.
- Tous les acteurs d'un projet apportent leur savoir-faire et le leadership est déterminé en fonction de la mission et/ou des besoins.
- Nous développons des relations saines, éthiques et déontologique avec nos clients, notre métier, nos partenaires et collaborateurs.
- Nous engageons des valeurs de qualité, professionnalisme et responsabilités. Le respect de la Charte Qualiopi est obligatoire.
- La satisfaction du client est essentielle mais pas autoritaire.
- Les incidents et insatisfactions sont traités proprement et rapidement en pondérant tous les points de vue afin de proposer une solution positive pour tous.



NOS VALEURS

Vis-à-vis de nos clients :

Les valeurs sociales et sociétales doivent s'inscrire dans une démarche sincère.

Une relation de proximité basée sur l'écoute, l'échange et la confiance, est un facteur clef de satisfaction et de réussite commune, entre LAERA et son client.

Nos priorités tiennent en 3 mots :

- **Comprendre** : Aborder leurs attentes, au plus près de leurs aspirations, lors de nos échanges.
- **Construire** : Élaborer la réponse la plus adaptée, pour leurs équipes, forts de nos expériences et de nos compétences.
- **Grandir** : Accompagner leur évolution, au service d'une réussite commune.

Notre promesse est d'être aux côtés de nos clients dans toutes les phases de leurs projets : de la stratégie à la déclinaison opérationnelle, au travers du conseils, du coaching et de la formation.





LE CADRE

Le cadre juridique :

Vous trouverez en annexe ou sur le site laera.fr:

- Le Règlement intérieur
- Le respect de la charte de Certification Qualiopi
- La Convention collective de la Formation professionnelle
- Les Conditions Générales de Vente
- La Charte informatique
- Le Code d'Éthique et de déontologie
- La Fiche de renseignement intervenants
- Le respect de la charte qualité Qualiopi

Le cadre contractuel :

Les Contrats d'interventions et de partenariats sont établis entre la société LAERA et vous-même sous forme de Contrat à Durée Déterminée.

Vous devez remplir certaines obligations administratives, notamment nous renvoyer la Fiche de renseignement ainsi que :

- Un extrait KBIS -3 mois
- Un CV
- Une attestation de paiement des cotisations sociales (URSAAF)
- Une attestation d'assurance en RC,
- Plan annuel de formation personnel pour le maintien des compétences



LE CADRE

Frais de déplacements :

Les frais pourront être remboursés sur présentation de justificatif original, tout dépassement de montant devra être validé préalablement avec la direction.

- **Déjeuner** = 15€ / **Dîner** = 20€ (ou selon les modalités du client)
- **Voyage en train ou avion** en seconde classe, sauf exception sur tarif équivalent en 1ère
- **Le logement** en résidence hôtelière, location privée ou appart hôtel pour un maximum de 100€/nuitée

Pour tout frais supplémentaires ou au-delà des montants précités, merci de contacter v.prieux@laera.fr





LE FUTUR

LAERA 2.0

La nouvelle organisation de la formation professionnelle, les enjeux économiques actuels, l'évolution des métiers et des compétences conduisent naturellement LAERA à étoffer ses dispositifs.

L'objectif est de développer davantage l'envie des salariés de se former et de fournir aux entreprises des outils au service de leur performance.

Nos projets en cours :

- Digitalisation de l'ensemble de nos supports,
- Partenariat avec une plateforme d'E-learning,
- Acquisition d'outils de conférence et formation à distance,
- Certification qualité « QUALIOPI »

L'ensemble de ces dispositifs devra nous permettre de proposer des parcours de formations enrichis et diversifiés.

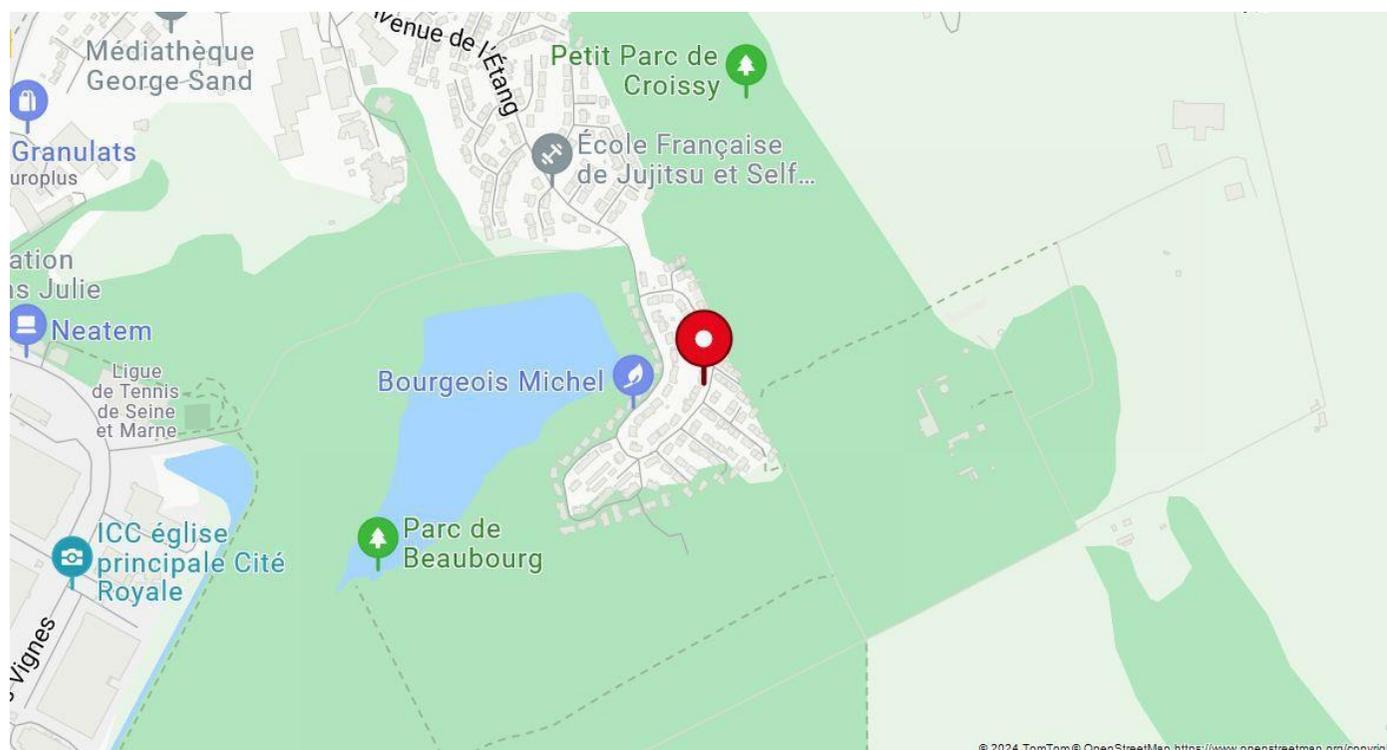
Loin d'oublier nos animations en présentiel, qui ont encore de beaux jours, le blended-learning nous amène à concevoir nos stages différemment et profiter des alternatives pédagogiques.





VIE PRATIQUE

Plan du secteur



Accès :

- Par le RER A puis le bus 421
- Par l'A4 ou A104



INFOS UTILES

Valérie Prioux :

06.38.82.42.40

Angélique Pelletier :

007.86.00.61.79

<p>☎ 15 SAMU</p> <p>Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, ainsi que pour être redirigé vers un organisme de soins.</p>	<p>☎ 17 POLICE SECOURS</p> <p>Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police.</p>	<p>☎ 18 SAPEURS-POMPIERS</p> <p>Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide.</p>
<p>☎ 112 NUMÉRO D'URGENCE EUROPÉEN</p> <p>Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne.</p>	<p>LES NUMÉROS D'URGENCE À CONNAÎTRE</p> <p>GRATUITS ET JOIGNABLES 7J/7 ET 24H/24.</p> <p>FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS</p>	<p>114 NUMÉRO D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES</p> <p>Accessible par visioconférence, tchat, SMS et fax pour contacter le 15, 17 et 18. Application "Urgence 114" disponible sur iOS et Android.</p>
<p>☎ 3117</p> <p>Pour signaler par téléphone une situation suspecte, dangereuse ou d'une agression dans le bus, métro, RER, en gare ou à bord d'un train.</p>	<p>☎ 196</p> <p>Pour signaler des personnes en difficulté en mer depuis la terre en contactant les centres régionaux opérationnels de surveillance et de sauvetage (CROSS).</p>	<p>☎ 119</p> <p>Numéro d'urgence dédié aux enfants en danger, victimes de violences physiques ou psychologiques.</p>
<p>31 117</p> <p>Pour signaler par SMS une situation suspecte, dangereuse ou d'une agression dans le bus, métro, RER, en gare ou à bord d'un train.</p>	<p>☎ 115</p> <p>Numéro du SAMU Social, vient en aide aux personnes sans abri et en grande difficulté sociale.</p>	<p>☎ 116 000</p> <p>Numéro d'urgence en cas de disparition d'enfants, il a pour mission d'écouter et soutenir les familles d'enfants disparus.</p>



LAERA

CONSEILS & FORMATIONS

Vous êtes prêt ? 🌍
C'est maintenant que tout
commence