

# LAERA

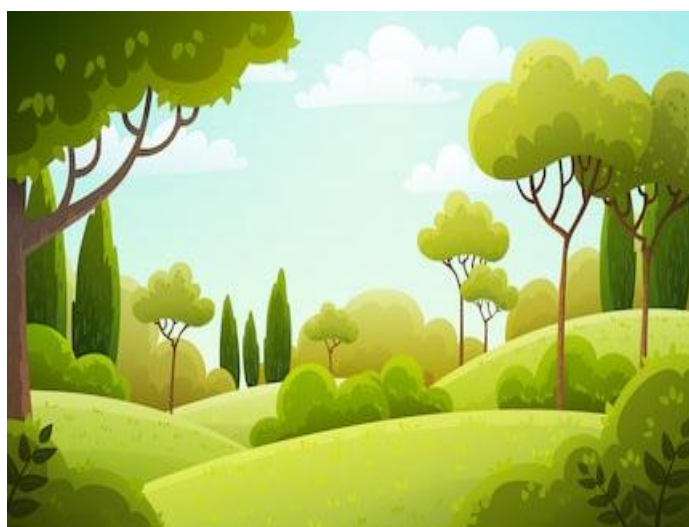
Cabinet Conseil RH  
Et  
Organisme de Formations  
Professionnelles

13, cours du Danube

77700 SERRIS

<https://www.laera.fr/>

01.64.18.34.62



shutterstock.com • 1415531915



## LIVRET D'ACCUEIL

# Sommaire

Mot de bienvenue.....	p. 3
L'entreprise.....	p. 4
L'équipe.....	p. 5
Nos activités.....	p. 6
Vos missions.....	p. 7
Les valeurs.....	p. 8
Le cadre.....	p.9
Le futur.....	p. 10
Les annexes.....	p. 11
Vie pratique.....	p.11
Infos utiles.....	p. 12

## ÇA SE PASSE COMME ÇA CHEZ LAERA



Vous rejoignez aujourd'hui la société LAERA en qualité d'intervenant.

Bienvenue dans cette nouvelle expérience professionnelle.

Le but de ce livret d'accueil est de vous accompagner dans vos premiers jours au sein de notre structure et de faire connaissance avec nos méthodes de travail et votre nouvel environnement professionnel.

Vous retrouverez dans ce livret les réponses à un certain nombre de vos questions du quotidien. N'hésitez pas à vous adresser directement au bureau ou à la personne référente concerné pour obtenir des éléments d'informations complémentaires.

Nous vous souhaitons une bonne intégration.

# L'ENTREPRISE



LAERA, EURL au capital social de 10000€, est un Cabinet de Conseils en Ressources Humaines et un Organisme de formations spécialisées créée par Valérie Prioux

2012

LAERA s'installe dans le quartier de l'Opéra, rue des petits champs, Paris 1<sup>er</sup>.

2015

Année charnière : progression importante des missions et succès croissant. Partenariat des intervenants

2016

La progression de l'activité de LAERA est exponentielle et la nécessité de renforcer l'équipe devient impérative. Un chef de projet et développement intègre l'entreprise afin de permettre une évolution des métiers

2017

L'équipe se densifie encore avec le recrutement d'une Coordinatrice administrative et logistique ainsi que d'un Formateur interne

2018

Ouverture d'un bureau secondaire à Serris – Val d'Europe (77)

2020

LAERA transfère son siège de Paris Opéra à Serris.

## L'ÉQUIPE



### **Le bureau :**

Valérie Prieux – Dirigeante, consultante et formatrice

Angélique Pelletier – Responsable administratif

Christophe Constantin – Responsable pédagogique

### **Les intervenants :**

**ARTIGUEBIEILLE Benoît**, *Management / Efficacité pro / Développement perso*

**BRAHMI Philippe**, *Expertise / Management / Développement perso*

**LAPIERRE Jean-Jacques**, *Prise de Parole / Coach vocal*

**LETEUIL Sophie**, *Management / Efficacité pro / Développement perso*

**MESTRE Serge**, *Expertise dommage aux biens*

**MVELLE-OLLE René-Yves**, *Droit social*

**PHILIPPON Evelyne**, *Ressources Humaines*

**SCHROEDT Didier**, *Expertise / Management / Efficacité pro*

**SNYERS-MICHAL Marie-Hélène**, *RH / Droit social*

**VASSEUR Stéphanie**, *Management / Efficacité pro / Développement perso*

## NOS ACTIVITÉS

L'aventure a commencé en 2012, le moment était venu pour nous de créer LAERA pour affirmer une vision de notre métier qui doit être fait avec sérieux, engagement et dévouement.

La volonté de transmettre est une valeur très importante et la signification du nom LAERA (Apprendre) en est le symbole

Conseils	Formations	Accompagnement certification qualité
Optimisation de l'organisation Développement RH Orientation des carrières Créer son organisme de formation Team Building	Management Communication Efficacité professionnelle Commercial Développement personnel	Certification qualité pour les organismes de formations

L'équipe de LAERA est formée de formateurs/consultants et coachs, pédagogues, ayant une expérience d'au moins 10 ans dans leur domaine activité.

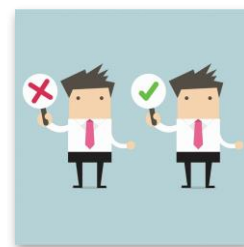
Nos formateurs privilégient une pédagogie active et ludique, alternant théorie et pratique, tests, études de cas et brainstormings collectifs, jeux de rôle...

Les mises en situation reflètent la quotidienneté professionnelle des stagiaires.

Nos formateurs privilégient des méthodes interactives afin que les stagiaires s'approprient le contenu en prenant appui sur leur propre savoir-faire et pour que l'expérience de chacun soit mise au service du groupe.

**Chaque formation et bilan de compétences sont proposés sur-mesure en tenant compte des projets, de la culture de l'entreprise, de son environnement et de ses spécificités.**

# VOS MISSIONS



Afin de cerner au mieux vos missions, voici un récapitulatif de la procédure complète.

Après avoir défini ensemble la nature de la mission, le client et les dates voici les échéances importantes à respecter :

Avant formation	
Envoi confirmation aux participants + responsable + formateur	J-28 à J-15
Envoi du contrat de prestation au responsable / formateur	J-28 à J-15
Envoi du support formation	J-10
Retour contrat de prestation du formateur signé	Max J-15
Impression exercice, feuille de présence, questionnaire	J-15 à J-7

Pendant formation	
Mise en place chaque jour (eau, verre, café, pauses)	J
Feuille de présence chaque jour (récupérer feuille J-1, vérification des signatures)	J
Dernier jour formation, rappel sur le questionnaire à remplir par les participants	J

Après formation	
Récupérer les questionnaires	J+1
Analyse des questionnaires	J+1 à J+5
Transmission des questionnaires aux responsables formation	J+1 à J+5

Dans les cas où l'une de ces échéances ne serait pas réalisable ou pour tout autre difficulté, veuillez prendre contact le plus rapidement possible avec le bureau.

## LES VALEURS



**LAERA** est une entreprise en mode de management familiale.

Elle s'est développée au rythme de ses réussites et de sa croissance tout en gardant un style de relation de proximité, chaque formateur est murement choisi avant recrutement car il doit être en capacité d'intégrer la « famille ».

Tous les acteurs d'un projet apportent leur savoir-faire et le leadership est déterminé en fonction de la mission et/ou des besoins.

Nous développons des relations saines, éthiques et déontologique avec nos clients, notre métier, nos partenaires et collaborateurs.

Nous engageons des valeurs de qualité, professionnalisme et responsabilités.

La satisfaction du client est essentielle mais pas autoritaire.

Les incidents et insatisfactions sont traités proprement et rapidement en pondérant tous les points de vue afin de proposer une solution positive pour tous.

### Vis-à-vis de nos clients :

Les valeurs sociales et sociétales doivent s'inscrire dans une démarche sincère.

Une relation de proximité basée sur l'écoute, l'échange et la confiance, est un facteur clef de satisfaction et de réussite commune, entre LAERA et son client.

**Nos priorités** tiennent en 3 mots :

- **Comprendre** : Aborder leurs attentes, au plus près de leurs aspirations, lors de nos échanges.
- **Construire** : Élaborer la réponse la plus adaptée, pour leurs équipes, forts de nos expériences et de nos compétences.
- **Grandir** : Accompagner leur évolution, au service d'une réussite commune

**Notre promesse** est d'être aux côtés de nos clients dans toutes les phases de leurs projets : de la stratégie à la déclinaison opérationnelle, au travers du conseils, du coaching et de la formation.



## LE CADRE



### Le cadre juridique :

Vous trouverez en annexe :

- Le Règlement intérieur
- La Convention collective de la Formation professionnelle
- Les Conditions Générales de Vente
- La Charte informatique
- Le Code d'Éthique et de déontologie
- La Fiche de renseignement intervenants
- Le référentiel Qualiopi

### Le cadre contractuel :

Les Contrats d'interventions et de partenariats sont établis entre la société LAERA et vous-même sous forme de Contrat à Durée Déterminée.

Vous devez remplir certaines obligations administratives, notamment nous renvoyer la

Fiche de renseignement ainsi que :

- Un extrait KBIS -3 mois
- Un CV
- Une attestation de paiement des cotisations sociales (URSAAF)
- Une attestation d'assurance en RC,
- Plan annuel de formation personnel pour le maintien des compétences

## LE FUTUR



### LAERA 2.0

La nouvelle organisation de la formation professionnelle, les enjeux économiques actuels, l'évolution des métiers et des compétences conduisent naturellement LAERA à étoffer ses dispositifs.

L'objectif est de développer davantage l'envie des salariés de se former et de fournir aux entreprises des outils au service de leur performance.

#### Nos projets en cours :

- Digitalisation de l'ensemble de nos supports,
- Création de parcours certifiants,
- Acquisition d'outils de conférence et formation à distance,
- Certification qualité « QUALIOPI » pour la formation et les bilans de compétences

L'ensemble de ces dispositifs devra nous permettre de proposer des parcours de formations enrichis et diversifiés.

Loin d'oublier nos animations en présentiel, qui ont encore de beaux jours, le blended-learning nous amène à concevoir nos stages différemment et profiter des alternatives pédagogiques.

## LES ANNEXES



**Annexe 1** - Le règlement intérieur

**Annexe 2** - Les Conditions Générales de Ventas

**Annexe 3** - La Convention Collective de la Formation Professionnelle

**Annexe 4** – La fiche de renseignements intervenants

**Annexe 5** – le Code d'éthique et de Déontologie du formateur LAERA

## VIE PRATIQUE



Plan du secteur



Accès par

- RER A Val d'Europe
- La route via A4 ou A104 avec stationnement extérieur en zone bleue

# INFOS UTILES



Siège de SERRIS 01.64.18.34 62

Angélique Pelletier : 01.64.18.34.62

Valérie Prioux : 06.38.82.42.40

Christophe Constantin : 06.22.50.32.48

<p><b>☎ 15</b> <b>SAMU</b></p> <p>Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, ainsi que pour être redirigé vers un organisme de soins.</p>	<p><b>☎ 17</b> <b>POLICE SECOURS</b></p> <p>Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police.</p>	<p><b>☎ 18</b> <b>SAPEURS-POMPIERS</b></p> <p>Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide.</p>
<p><b>☎ 112</b> <b>NUMÉRO D'URGENCE EUROPÉEN</b></p> <p>Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne.</p>	<p><b>LES NUMÉROS D'URGENCE À CONNAÎTRE</b></p> <p>GRATUITS ET JOIGNABLES 7J/7 ET 24H/24.</p> <p>FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS</p>	<p><b>114</b> <b>NUMÉRO D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES</b></p> <p>Accessible par visioconférence, tchat, SMS et fax pour contacter le 15, 17 et 18. Application "Urgence 114" disponible sur iOS et Android.</p>
<p><b>☎ 3117</b></p> <p>Pour signaler <b>par téléphone</b> une situation suspecte, dangereuse ou d'une agression <b>dans le bus, métro, RER, en gare ou à bord d'un train.</b></p>	<p><b>☎ 196</b></p> <p>Pour signaler des <b>personnes en difficulté en mer</b> depuis la terre en contactant les centres régionaux opérationnels de surveillance et de sauvetage (CROSS).</p>	<p><b>☎ 119</b></p> <p>Numéro d'urgence dédié aux <b>enfants en danger</b>, victimes de violences physiques ou psychologiques.</p>
<p><b>31 117</b></p> <p>Pour signaler <b>par SMS</b> une situation suspecte, dangereuse ou d'une agression <b>dans le bus, métro, RER, en gare ou à bord d'un train.</b></p>	<p><b>☎ 115</b></p> <p><b>Numéro du SAMU Social</b>, vient en aide aux personnes sans abri et en grande difficulté sociale.</p>	<p><b>☎ 116 000</b></p> <p>Numéro d'urgence en cas de <b>disparition d'enfants</b>, il a pour mission d'écouter et soutenir les familles d'enfants disparus.</p>